

Compras



Inventarios



Procesos Productivos



Tesorería



Ventas



Recaudo



Es una herramienta de gestión que posibilita administrar y mejorar la cadena de valor de las organizaciones con módulos totalmente integrados y parametrizables, ofreciendo una mayor y mejor información como soporte en la toma de decisiones.

Las siguientes son algunas características, las cuales estarán disponibles de acuerdo a la edición adquirida y podrán validarse en la tabla Características por Edición.

Compras

Permite el control de las compras realizadas a terceros, posibilitando una gestión integrada del proceso de adquisición de bienes y/o servicios.

- Entradas automáticas al inventario en el momento de registrar la compra.
- Actualización automática de la cuenta por pagar.
- Elaboración de órdenes de compra.
- Informes detallados de compras por proveedor, producto, grupo.
- Manejo de compras en otras monedas.
- Agrupación de costos por producto.
- Manejo de costo agregado.
- Manejo de compras por lotes.
- Causaciones de gastos o compra de servicios que no afectan el inventario.
- Integración con HGI Factura Electrónica (mifacturaenlinea.com.co) permitiendo la recepción de documentos como Adquiriente que se procesan como documentos de compra.

Inventarios

Diseñado para llevar un adecuado control del inventario, incorpora funciones para el registro de productos, ventas y compras, impresión de diversos reportes.

- Clasificación de los productos por líneas y grupos.
- Costo promedio o último costo.
- Manejo de máximos y mínimos por cada bodega.
- Diferentes listas de precios.
- Manejo de múltiples bodegas.
- Manejo de kárdex de referencias.
- Valorización de inventarios a costo o precio de venta.
- Realización de inventarios físicos y hojas de conteo.
- Ensamble de productos.
- Informe de rotación de inventarios.
- Manejo de tallas.
- Manejo de colores.
- Manejo de lotes con fecha de vencimiento y/o número de serie.
- Fotografía del producto.
- Manejo de ubicación de productos.
- Manejo de código de barras.
- Inventario físico y teórico y/o diferencias.
- Manejo de productos equivalentes.

Pedidos

Permite gestionar los pedidos a clientes y órdenes de compra a proveedores.

- Múltiples pedidos por cliente.
- Control de mercancía en tránsito por bodega.
- Manejo de pedidos pendientes por clientes y/o producto.
- Manejo de pedidos y órdenes de compra a proveedores.
- Integración con el módulo de facturación.
- Despachos parciales.



Ventas

Permite realizar todo el proceso de venta, desde el registro de los clientes, la cotización y/o pedidos, e interactúa con los inventarios y la cartera gestionando la información relacionada en informes y consultas.

- Permite facturar en diferentes monedas.
- Acumulación de puntos por ventas.
- Flexibilidad en diseños de formatos.
- Manejo de cotizaciones y pedidos.
- Manejo de diferentes listas de precios.
- Control y validación de costos.
- Manejo de número de serie por producto.
- Cálculo automático de IVA, RTE Fuente, ICA, descuentos y comisiones, etc.
- Manejo de descuentos comerciales por cliente y producto.
- Manejo de devoluciones por producto y cliente.
- Estadísticas de ventas por vendedor, zonas, cliente y producto, etc.
- Gráficos comparativos de ventas.
- Rentabilidad por producto, cliente y vendedor.
- Facturación de Administración, Impuestos e Imprevistos (AIU).
- Manejo de fletes.
- Generación de facturación por bloque.
- Manejo de valores adicionales como las estampillas y otros impuestos.
- Manejo de comisiones por venta y recaudo.
- Integración con HGI Factura Electrónica (mifacturaenlinea.com.co) permitiendo el envío y consulta de documentos como Facturador Electrónico según la normatividad vigente.



Cartera

Suministra información oportuna y precisa de cuentas por pagar y por cobrar ayudando en la gerencia de los recaudos y flujo de caja de las organizaciones.

- Cartera vencida por edades.
- Manejo de cupo crédito.
- Manejo de notas.
- Cálculo de intereses por mora.
- Saldos por cliente y por documentos.
- Posibilidad de abonos por documentos.
- Cheques posfechados.
- Cartera por vendedor, ciudad, zona.
- Manejo de conceptos.
- Consulta de extractos.
- Reporte a centrales de riesgos.
- Manejo de cartera por cuotas o tipo.

Tesorería

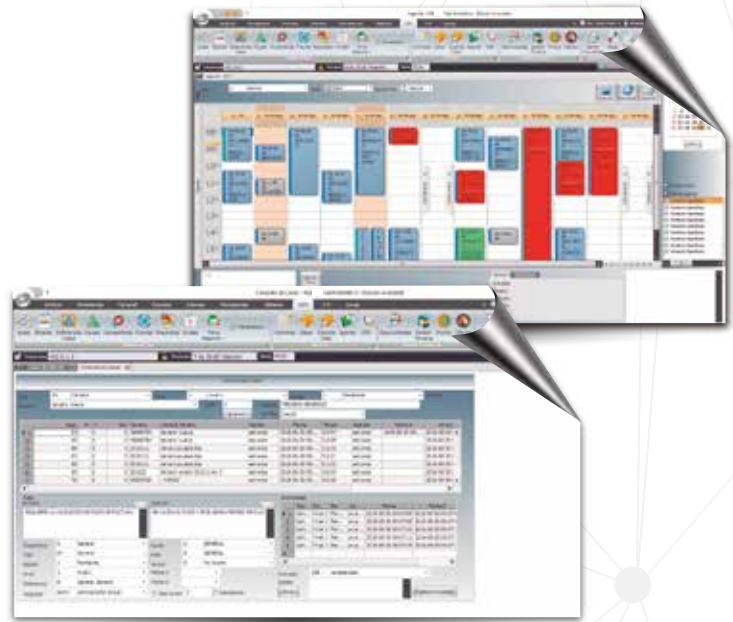
Posibilita el control y gestión de los recursos financieros de la organización.

- Permite la definición del formato de los comprobantes de egreso, recibos de caja, notas débito y notas crédito.
- Control de consecutivos.
- Importación de extractos bancarios.
- Conciliaciones bancarias.
- Manejo de anticipos.
- Disponibilidad diaria y real de los saldos de caja como de cada uno de los saldos bancarios.
- Permite el análisis del flujo de caja y libros de bancos.
- Realización de pagos electrónicos por entidades financieras.
- Programación de pagos.

CRM

Facilita la administración de las relaciones con los clientes, generando una trazabilidad en las etapas de venta y posventa del producto y/o servicio. Es un módulo totalmente integrado al ERP.

- Registro y control de contratos.
- Registro de casos de servicio.
- Seguimiento y control de casos por usuario y cliente.
- Historial de registros con los clientes.
- Programación diaria del personal por áreas.
- Informe de agenda por usuario y cliente.
- Medición de productividad de citas.
- Registro y control de prospectos.
- Historial del prospecto.
- Registro de actividades o tareas por prospecto.
- Agenda por usuario.
- Informe de casos por usuario y cliente.
- Informe general de prospectos.
- Visor gerencial.
- Boletines electrónicos.
- Gestión documental.



BENEFICIOS

CRM es una herramienta corporativa que busca entender y anticipar las necesidades de los clientes existentes y también de los potenciales, como una estrategia de negocios enfocada en el cliente y sus necesidades.

Los beneficios del CRM no sólo se concentran en la fidelización de los clientes, sino también en tener un marketing más efectivo, crear inteligentes oportunidades de cierre de ventas y abrir la posibilidad a una rápida introducción de nuevos productos o servicios.

Desde el primer contacto hasta el servicio posterior a la venta, las soluciones de CRM que ofrecemos permiten darle seguimiento a las actividades de los clientes, mejorar la efectividad de ventas, proporcionar un mejor servicio y crear relaciones rentables con los clientes.

Con la implementación del sistema CRM, la compañía estará en la capacidad de anticiparse a los deseos del cliente. Su objetivo final es incrementar ventas, ganancias, márgenes de utilidad, la satisfacción del cliente y reducir los costos de ventas y de mercadotecnia.

Email Marketing y SMS*

Nuestra herramienta CRM facilita la comunicación a través de correos electrónicos y mensajes de texto SMS haciendo uso del potencial que brinda la información almacenada en los aplicativos HGI ERP para la gestión de destinatarios; manteniendo la información centralizada de terceros, contactos y oportunidades.

La administración de campañas permite construir contenido amigable y diseño personalizado (html) que será enviado a los destinatarios vía correo electrónico o texto plano en caso de SMS; por ejemplo: cartera, promociones, eventos, entre otros. En el proceso de envío se utilizan diferentes filtros con el fin de segmentar los destinatarios permitiendo una comunicación ágil, precisa y oportuna.

Esta funcionalidad utiliza nuestro servicio de envío masivo con el cual se obtiene información para darle seguimiento a las comunicaciones como: entrega, apertura, clics.



*Servicio opcional

Visor Gerencial

El Visor Gerencial es una herramienta que facilita la visualización y el análisis de la información en tiempo real, en forma gráfica y en tabla de datos; permitiendo al usuario interactuar con diferentes opciones como: agrupamientos, exportación, filtros y ordenamientos.

Con esta herramienta se obtienen las cifras y estadísticas referentes a crecimiento, variación, comparación y promedios; de igual forma permite monitorear los indicadores de gestión y resultados propuestos sobre las acciones que se realizan en las diferentes áreas de la empresa.

El Visor Gerencial es una valiosa herramienta que apoya a la empresa en el conocimiento de cada uno de los procesos, permitiendo el análisis para la toma de decisiones en pro del mejoramiento continuo.

Para HGI Administrativo:

- Consulta de documentos.
- Consulta de ventas.
- Consulta de cartera.
- Consulta de cuentas por pagar.
- Consulta de pagos.
- Consulta de indicadores.
- Consulta de casos.
- Consulta de prospectos.

Para HGI Contable:

- Consulta de saldos.
- Generador de reportes.

Para HGI Nómina:

- Consulta de evaluación de desempeño.
- Consulta de liquidación de nómina.



Lista de Chequeo

Funcionalidad diseñada para facilitar en la gestión de Documentos y/o Casos del CRM el manejo y control de actividades como: verificación, recepción, desarrollo y entrega; ya sea dentro del proceso de calidad en la compra o para la evaluación y control de las características de un producto que ingresa por reparación, mantenimiento o finaliza el proceso de producción.

- Características parametrizables por línea, producto o tipo.
- Vinculación de imágenes al documento.
- Vinculación de casos del CRM al documento.
- Trazabilidad continúa del caso.

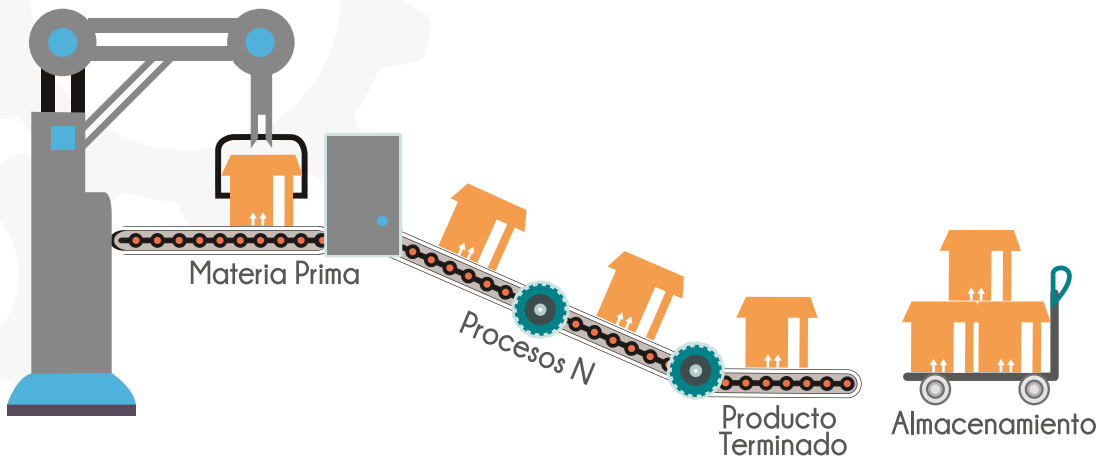


Procesos Productivos

Es una herramienta diseñada para facilitar el manejo y control permanente de las materias primas, insumos y demás elementos necesarios para las actividades de producción.

Nuestro software administrativo integra cada uno de los procesos de producción con la figura de bodegas, a las cuales se les hacen varios traslados y operaciones.

- Control de los movimientos de materia prima y producto terminado.
- Explosión de materiales (Formulación de inventarios).
- Manejos de formulación para la elaboración de productos.
- Programación de producción por lotes u órdenes de producción.
- Entregas parciales o totales de lotes u órdenes de producción.
- Manejo de lotes y sus costos.
- Manejo en línea y control de inventario permanente.
- Compra de materia prima y asignación de lote.
- Ensamble del producto.
- Informe de existencias de materia prima.
- Informe de existencias de productos terminados y otros.



Propiedad Horizontal

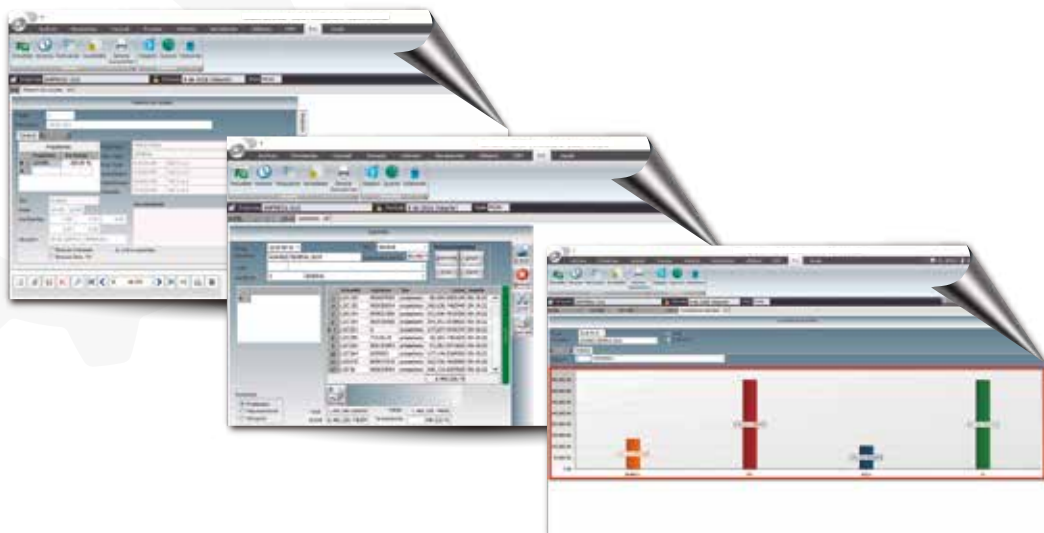
Es una herramienta diseñada para el manejo Administrativo de una Propiedad Horizontal o Centro Comercial, sistematizando la contabilidad y la administración.

Incluye múltiples funcionalidades relacionadas con la elaboración y contabilización de documentos, cuentas por cobrar, presupuesto, contabilidad, activos fijos y servicio al usuario.

- Manejo de Asamblea (quórum, votos, registro de ingreso).
- Registro de inmuebles (áreas, propietario, arrendatario, tipo, etc).
- Manejo de coeficientes de propiedad.
- Prefacturación.
- Facturación e impresión en bloque.
- Libre diseño de formatos de impresión de documentos.
- Manejo de intereses por total de cartera o por cada tipo.
- Estados de cuentas y extractos.
- Cobros adicionales en facturación (cuotas extras, daños, mantenimientos, etc).
- Integración con cartera y contabilidad.
- Cartera por módulo.
- Bloqueo de intereses por local.
- Informe de cartera en la impresión de la factura.

BENEFICIOS

- Manejo de novedades por cobros adicionales por local.
- Reducir márgenes de error en la facturación de los conceptos y valores de cada inmueble.
- Agilidad en los procesos (ventas, recaudo, presupuestos, informes contables y financieros).
- Evita doble digitación aumentando la productividad y la calidad de la información.
- Identificar desviaciones de lo presupuestado.
- Optimizar tiempo con la generación de la cartera automática por edades.
- Optimizar la administración y el control de los activos fijos.
- Contabilizar discriminadamente a través del recibo de caja, los pagos efectuados por el propietario a cada concepto.



hgi_{ERP}
Administrativo



Características por Edición

Característica	Estándar	Avanzada
Compras		
Órdenes de compra por proveedor	✓	✓
Manejo de seriales	✓	✓
Manejo de impuesto al consumo	✓	✓
Compras por lotes	✓	✓
Costo agregado	✓	✓
Manejo de importaciones		✓
Agrupación de costos por producto		✓
Órdenes de compra automáticas		✓
Control de presupuesto con orden de compra		✓
Inventarios		
Manejo de kárdex	✓	✓
Múltiples bodegas	✓	✓
Manejo de devoluciones	✓	✓
Toma física	✓	✓
Métodos de valuación	✓	✓
Imagen del producto (Foto)	✓	✓
Ensamble de productos	✓	✓
Manejo de lotes con fecha de vencimiento	✓	✓
Manejo de máximos y mínimos	✓	✓
Ensamble por procesos (Tipo)		✓
Manejo de tallas		✓
Manejo de colores		✓
Valor neto realizable		✓
Ubicación de productos		✓
Pedidos		
Múltiples pedidos por clientes	✓	✓
Despachos parciales	✓	✓
Pedidos por dependencia	✓	✓
Pedidos por lotes	✓	✓
Facturación de pedidos en bloque		✓

Característica	Estándar	Avanzada
Ventas		
Generación del documento con los requisitos exigidos por la DIAN	✓	✓
Manejo de descuentos	✓	✓
Lectura de códigos de barra	✓	✓
Diferentes listas de precio por producto	✓	✓
Manejo de impuesto al consumo	✓	✓
Datos adicionales en detalle del documento	✓	✓
Manejo de comisiones	✓	✓
Impresión de documentos por lote	✓	✓
Manejo de dependencias	✓	✓
Lista de precios por tercero y bodegas	✓	✓
Cupos de crédito por cliente	✓	✓
Productos equivalentes	✓	✓
Manejo de seriales	✓	✓
Manejo de lotes con fecha de vencimiento	✓	✓
Conversión de unidades de medida	✓	✓
Autoincremento condicional de precios	✓	✓
Manejo de fletes	✓	✓
Facturación en otras monedas	✓	✓
Valores extra en documentos (estampillas, impuestos, etc.)		✓
Facturación en bloque		✓
Manejo de novedades (vales, pedidos, intereses)		✓
Manejo de factor		✓
Promociones por rango de fechas		✓
Descuentos por lista de precios		✓
Presupuesto de ventas		✓
Manejo de puntos		✓
Facturación AIU		✓
Precios por rango de cantidades		✓
Financiación en ventas		✓

Características por Edición

Característica	Estándar	Avanzada
Cartera		
Extractos de cartera	✓	✓
Cartera por edades	✓	✓
Cheques posfechados	✓	✓
Cartera por dependencia	✓	✓
Bloqueo por días de cartera	✓	✓
Cartera por cuotas	✓	✓
Cartera por tipo		✓
Cartera en otras monedas		✓
Cálculo de interés por mora		✓
Reporte a centrales de riesgo		✓
Deterioro de cartera		✓
Clasificación de cartera		✓
Tesorería		
Libro de bancos	✓	✓
Importación extractos bancarios	✓	✓
Conciliación bancaria	✓	✓
Pagos y recaudos en otras monedas		✓
Recaudo empresarial		✓
Pagos electrónicos		✓
Programación de pagos		✓
CRM		
Visor gerencial	✓	✓
Casos de servicio		✓
Agenda		✓
Control contratos		✓
Manejo de prospectos		✓
Indicadores de gestión		✓
Boletines electrónicos*		✓
Gestión documental		✓
HGI Plugin Excel		✓
Gestión terceros		✓
Generación de casos en documentos		✓

Característica	Estándar	Avanzada
Manejo de Procesos Productivos		
Explosión de materiales		✓
Manejo de formulación		✓
Generación de órdenes de producción		✓
Ciclo de transformación de materias primas		✓
Propiedad Horizontal		
Facturación por inmuebles		✓
Manejo de coeficientes		✓
Asamblea		✓
Registro de inmuebles		✓
Manejo de intereses		✓
Capital, interés y manejo en cartera		✓
Control de horarios de apertura y cierre		✓
Generales		
Cambio de movimiento	✓	✓
Control de periodos abiertos	✓	✓
Permisos por usuario y por perfil	✓	✓
Copias de seguridad	✓	✓
Parámetros terceros	✓	✓
Interfaz de archivos	✓	✓
Auditoría	✓	✓
Generación de código de barras	✓	✓
Importación de movimientos	✓	✓
Administración de turnos		✓
Parámetros productos		✓
Parámetros documentos		✓
Parámetros agenda		✓
Relacionar imágenes a los documentos		✓
Lista de chequeo en documentos		✓

*Servicio opcional