



Servicio diseñado para brindar la conexión a servidores en la nube, en los cuales está instalado HGI ERP, donde podrá acceder y gestionar la información desde cualquier sitio de una forma segura y eficiente.

El modelo cloud evita al usuario realizar altas inversiones en infraestructura física, licenciamiento de aplicaciones y bases de datos, con su respectivo mantenimiento. Permitiendo pagar una mensualidad por el uso.

Este servicio se presta en modo SAAS, (software como servicio) y se puede tener acceso mediante un escritorio remoto a los aplicativos HGI ERP como:

- HGI Administrativo
- HGI Contable
- HGI Nómina
- HGI POS



Nuestro servicio HGI Backup almacena las copias de la base de datos de HGI ERP en la Nube de una forma simple; por medio de este servicio podrá realizar la recuperación de datos permitiendo restaurar la información en caso de pérdida por desastres naturales o incidentes físicos de seguridad, ataques informáticos como virus o secuestro de datos, facilitando la continuidad del negocio.

HGI Backup se complementa con una aplicación para gestionar de manera simple las tareas de copias en la Nube o locales, restaurar copias desde un historial generado (versionamiento) y monitorear la auditoría de actividades realizadas.

Respalde su operación en la Nube, disminuya los riesgos y minimice los tiempos al restablecer la operación de su empresa ante la pérdida de información.



Email Marketing
y SMS*

Nuestra herramienta CRM facilita la comunicación a través de correos electrónicos y mensajes de texto SMS haciendo uso del potencial que brinda la información almacenada en los aplicativos HGI ERP para la gestión de destinatarios; manteniendo la información centralizada de terceros, contactos y oportunidades.

La administración de campañas permite construir contenido amigable y diseño personalizado (html) que será enviado a los destinatarios vía correo electrónico o texto plano en caso de SMS; por ejemplo: cartera, promociones, eventos, entre otros. En el proceso de envío se utilizan diferentes filtros con el fin de segmentar los destinatarios permitiendo una comunicación ágil, precisa y oportuna.

Esta funcionalidad utiliza nuestro servicio de envío masivo con el cual se obtiene información para darle seguimiento a las comunicaciones como: entrega, apertura, clics.



*Servicio opcional