



NIT 811.021.438-4

**REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE  
HARDWARE Y SOFTWARE**

CÓDIGO: F-PD-02

Versión 07

Fecha: 2019-08-05

	<b>Estación de Trabajo</b>	<b>Servidor Básico</b>	<b>Servidor Estándar</b>	<b>Servidor Plus</b>
	Estaciones de trabajo.	Estaciones de trabajo o funciones de servidor con poca carga: de datos y operativamente.	Servidor con funciones exclusivas para los aplicativos HGInet con carga de información y operación media.	Servidor con funciones exclusivas para los aplicativos HGInet con carga de información y operación alta.
Usuarios Totales	1	Hasta 4	Hasta 10	Hasta 40
Conexiones Escritorio Remoto	N/A	1	Hasta 5 Usuarios	Hasta 10 Usuarios
Número de Registros en Base de Datos	N/A	Hasta 4 Millones	Hasta 12 Millones	Hasta 36 Millones
Tamaño Base de Datos	N/A	Hasta 10 GB (Gigabyte)	Hasta 10 GB (Gigabyte)	Hasta 524 PB (Petabyte)
<b>Software</b>				
Sistema Operativo	Microsoft® Windows 7 Profesional ó Superior	Microsoft® Windows 7 Profesional ó Superior - 64 bit	Microsoft® Windows Server 2008 R2 ó Superior - 64 bit	Microsoft® Windows Server 2008 R2 ó Superior - 64 bit
Motor de Base de Datos	N/A	Microsoft® SQL Server® 2008 R2 Express ó Superior- 64 bit. <b>(1)</b>	Microsoft® SQL Server® 2008 R2 Express ó Superior- 64 bit. <b>(1)</b>	Microsoft® SQL Server® 2008 R2 Estandard ó Superior - 64 bit <b>(1)</b>
.NET Framework	<a href="#">Microsoft® .NET Framework 4.6.2 Completo ó Superior</a> <b>(9)</b>	<a href="#">Microsoft® .NET Framework 4.6.2 Completo ó Superior</a> <b>(9)</b>	<a href="#">Microsoft® .NET Framework 4.6.2 Completo ó Superior</a> <b>(9)</b>	<a href="#">Microsoft® .NET Framework 4.6.2 Completo ó Superior</a> <b>(9)</b>
<b>Hardware</b>				
Procesador	Doble núcleo o superior, Frecuencia Básica 1.8 GHz	Doble núcleo o superior, Frecuencia Básica 2.2 GHz	Doble núcleo o superior, Frecuencia Básica 2.2 GHz	Doble núcleo o superior, Frecuencia Básica 3.1 GHz
Memoria RAM para procesos de: Sistema Operativo y HGInet ERP	Mínimo 4GB	Mínimo 4 GB Deseable 8GB	Mínimo 8GB Deseable 16GB	Mínimo 16GB Deseable 32GB
Memoria RAM adicional para procesos de HGInet Servicios Web	N/A	2GB <b>(2)</b>	2GB <b>(2)</b>	2GB <b>(2)</b>
Memoria RAM adicional por cada Conexión Remota	N/A	N/A	1GB. <b>(2,3)</b>	1GB. <b>(2,3)</b>
Disco Duro	Mínimo Espacio Disponible: 20 GB	Disco duro 5.4K RPM Mínimo Espacio Disponible: 80 GB	Disco duro 7.2K RPM Mínimo Espacio Disponible: 80 GB Exclusivo para los archivos de la base de datos. <b>(4)</b>	Disco duro 7.2K RPM Mínimo Espacio Disponible: 80GB Exclusivo para los archivos de la base de datos. <b>(4)</b>
Resolución Video	1024X768	1024X768	1024X768	1024X768



NIT 811.021.438-4



## REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

CÓDIGO: F-PD-02

Versión 07

Fecha: 2019-08-05

	<b>Estación de Trabajo</b>	<b>Servidor Básico</b>	<b>Servidor Estándar</b>	<b>Servidor Plus</b>
	Estaciones de trabajo.	Estaciones de trabajo o funciones de servidor con poca carga: de datos y operativamente.	Servidor con funciones exclusivas para los aplicativos HGI con carga de información y operación media.	Servidor con funciones exclusivas para los aplicativos HGI con carga de información y operación alta.
<b>Recomendaciones para Comunicaciones</b>				
Cableado	Categoría 5E ó Superior	Categoría 5E ó Superior	Categoría 5E ó Superior	Categoría 5E ó Superior
Dispositivos de Red	100 / 1.000	100 / 1.000	100 / 1.000	100 / 1.000

### CONSIDERACIONES:

- 1) Para la instalación de SQL Server validar los Requisitos mínimos de versión según su sistema operativo (se recomienda la instalación de SQL Server® 2014 Express).
- 2) La Memoria RAM adicional para las Conexiones Remotas y los servicios web; sólo serán necesarias si se hace uso de las mismas.
- 3) Si se requieren más de 5 conexiones de escritorio remoto en el servidor, se recomienda implementar una estación o un servidor adicional para estas conexiones.
- 4) Tener en cuenta la configuración RAID(Redundant Array of Inexpensive Disks) del equipo servidor de acuerdo con las características óptimas del motor de base de Microsoft SQL Server.
- 5) La Unidad Lectora de DVD es requerida si la instalación se realiza por medio físico.
- 6) Para características superiores a las presentadas anteriormente, se debe considerar el licenciamiento de Microsoft SQL Server para más núcleos y el crecimiento del Hardware del servidor como: Memoria RAM, Procesador y Disco Duro.
- 7) Para la instalación y soporte remoto se requiere conexión a internet.
- 8) Si utiliza conexión VPN para realizar la comunicación con la base de datos, es recomendable disponer de un canal dedicado de más de 5 megas; Aunque HGI recomienda es la comunicación por escritorio remoto, ya que de este modo no hay transferencia de datos como lo hay con la VPN.
- 9) Para la instalación de .NET Framework validar los Requisitos mínimos de versión según su sistema operativo

**REQUERIMIENTOS DE COMUNICACIÓN HGI SERVICIOS WEB:**

- Dirección IP pública estática (suministrada por el operador de internet)
- Puerto de comunicación habilitado para el ingreso y salida de información (protocolo HTTP).
- Conexión a Internet (la velocidad depende de la infraestructura tecnológica y los usuarios que hagan uso de la misma).
- Configuración del puerto de comunicación para el Internet Information Services (IIS).
- Configuración del corta fuegos (Firewall) para que no bloquee la comunicación del protocolo HTTP; a través del puerto de comunicación establecido.

**REQUERIMIENTOS DISPOSITIVOS PARA HGI MÓVIL:**

- SmartPhone o Tablet con sistema operativo Android 9.0.0 o Superior
- Conexión a Internet (plan de datos móviles o Wifi) para envío de información.
- Memoria Almacenamiento: 32GB
- Memoria RAM: 4GB
- Procesador: Octa-Core
- Sensor GPS
- Impresora térmica Bluetooth portátil (58mm ú 80mm)

**REQUERIMIENTOS DE APIS HGI:**

A continuación, encontrará la información sobre los dominios que desde las aplicaciones HGI son utilizados para realizar diferentes procesos de comunicación; se recomienda hacer uso de los dominios y no las IPs indicadas debido que estas últimas pueden ser modificadas por HGI SAS.

Dominios
hgi.com.co
hginet.co
cloudservices.hginet.co
mifacturaenlinea.com.co
app.mifacturaenlinea.com.co
files.mifacturaenlinea.com.co
atila.hgi.com.co

IP
40.117.138.250
181.62.60.239

**REQUERIMIENTOS DE NAVEGADOR PARA HAPPGI**

- Google Chrome v81 o superior
- Firefox v75 o superior

**REQUERIMIENTOS CLOUD**

Especificaciones Técnicas	Ancho de Banda (internet)	Memoria RAM	Disco Duro	Conexión de red
Core 2 dúo I3 o superior Una CPU 1.2 GHZ	1 Mb (1 usuario)	4 Gb	2 Gb disponibles	Cableada 10/100 (recomendada)

**Sistema Operativo**

- Windows 7 Pro
- Windows 8 / 8.1
- Windows 10 Pro
- Windows Server 2008 o 2008 R2 / SBS
- Windows Server 2012 o 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

**USO DE SQL SERVER EN WINDOWS**

	SQL Server 2008 R2	SQL Server 2012	SQL Server 2014	SQL Server 2016	SQL Server 2017	SQL Server 2019
Windows 7	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Windows 8 * Service Pack 1	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Windows 8.1 * Service Pack 2	✓	✓ * Service Pack 1	✓	✓	✓	✗
Windows 10	✗	✓ * Service Pack 2	✓ * Service Pack 1	✓	✓	✓
Windows Server 2012 * Service Pack 1	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Windows Server 2012 R2 * Service Pack 2	✓	✓ * Service Pack 1	✓	✓	✓	✗
Windows Server 2016	✗	✓ * Service Pack 2	✓ * Service Pack 1	✓	✓	✓
Windows Server 2019				✓	✓	✓